



Legen Sie Ihre Daten im Maßstab 1:10 zum Endformat an. Die Auflösung von Bildern sollte mindestens 600 bis 1000 ppi betragen. Druckhilfs- und Beschnittzeichen sind nicht erforderlich.

Bei größerem Betrachtungsabstand sind 360 ppi noch ausreichend. Daten für Drucke unter 1 qm bitte 1:1 mit 60 bis 100 ppi anlegen.

Falls Druckdaten nicht korrekt auf Format angelegt wurden (z. B. Beschnitt, Rand, etc.) fallen 15 € Reprokosten pro Motiv an.

Bei offenen Daten liefern Sie bitte alle verwendeten Elemente (Bilder, Logos, Schriften) mit. Schriften sollten in Pfade umgewandelt werden. Verläufe, Transparenzen und andere Effekte sollten nur in Photoshop mit einer Auflösung von mindestens 720 ppi angelegt werden, um Abstufungen bzw. unerwünschte Dateifehler zu vermeiden.

Um Qualitätsverluste zu verhindern, dürfen Bilddaten im RGB-Modus nicht in CMYK umgewandelt werden.

Es sollte unbedingt darauf geachtet werden, dass bei Logos, Schriften, Flächen u.ä. Überdrucken deaktiviert ist. Durch diese Funktion erscheinen die Elemente im Druck gar nicht bzw. verblassen mit einer so nicht gewollten Farbgebung. Bei Nichtbeachten kann eine Reklamation nicht anerkannt werden.

Sonderfarben (HKS, PANTONE, RAL, etc.) sind stets als solche zu definieren (Schmuckfarben). Pro Auftrag sind zwei Sonderfarben kostenlos, jede weitere wird mit 15€ berechnet.

Eine exakte Farbwiedergabe analog zum Fächer ist nicht möglich, da eine Umwandlung immer in CMYK erfolgt.

Des weiteren beachten Sie bitte bei Ihren Daten auch die spätere Konfektion, damit Hohlsäume bzw. Ösen nicht durch Schriften oder Logos verlaufen.

Wir können offene Daten in den neuesten Versionen der Adobe Creative Cloud Apps verarbeiten: InDesign CC, Photoshop CC, Illustrator CC.

Datentransfer



Aus Sicherheits- und Organisationsgründen laden wir keine Daten von Fremdservern herunter. Für Ihre Datenübergabe erhalten Sie nach Auftragseingang auf Wunsch einen Zugang zu unserem Server. Daten bis 50 MB können auch per E-Mail empfangen werden.

Fehlerhaft angelegte Daten



Sollten durch falsch angelegte Druckdaten Maschinenstillstände bzw. Personalausfallzeiten auftreten, müssen wir diese separat in Rechnung stellen.

Sind Änderungen oder Korrekturen (Reproarbeiten) von Ihnen gewünscht, werden Ihnen diese nach Absprache mit einem Stundensatz von 90 € in Rechnung gestellt.

Zusätzliche Hinweise

Da wir Ihre Daten auf Vollständigkeit bzw. Druckfähigkeit überprüfen, wäre eine Ansichtsdatei sinnvoll. Für einen Farbvergleich benötigen wir einen farbverbindlichen Proof. Farbige Papiausdrucke sind dazu nicht geeignet.

Ohne farbverbindlichen Proof oder Farbvorgaben produzieren wir wie angelegt. Demzufolge können Reklamationen auf Grund von Farbabweichungen nicht anerkannt werden.

Bei Aufträgen ab 100 qm empfehlen wir einen Probedruck, erstellt aus den Originaldaten. Dafür benötigen wir von Ihnen Angaben über das Endformat der endgültigen Druckdatei.

Wenn es sich um einen Nachfolge-Auftrag handelt, benötigen wir neben unserer alten Auftragsnummer ein Originalmuster für eine eventuelle Korrektur. Trotzdem sind Farbabweichungen technisch nicht vermeidbar und daher nicht auszuschließen. Beim Druck von Uni-Flächen kann es zu einer leichten Streifenbildung kommen. Diese Streifung ist ebenso wie eine geringe Farbabweichung bei Nachdrucken kein Reklamationsgrund.

Beratung & Auftragsannahme:

PONGS Textil GmbH
Boschstraße 2
48703 Stadthoehn

Lea Nolte: +49 2563 405-121
Kevin Kölker: +49 2563 405-136
Daniel Lendering: +49 2563 405-137

E-Mail: digitaldruck@pongs.de

Montag – Donnerstag: 8.00 Uhr – 18.00 Uhr
Freitag: 8.00 Uhr – 16.00 Uhr

Druckvorstufe & Produktion:

PONGS Technical Textiles GmbH
Bahnhofstraße 21
07919 Pausa-Mühltröf

Patrick Weiß: +49 36645 350-500
Lutz Lauterlein: +49 36645 350-501
Anna Goller: +49 36645 350-502
Bianca Schmuck: +49 36645 350-503
Ute Winkler: +49 36645 350-505

E-Mail: digitalprint@pongs.de

Montag – Donnerstag: 5.30 Uhr – 16.45 Uhr
Freitag: 5.30 Uhr – 15.30 Uhr